



STATE AGENCY FOR TOURISM DEVELOPMENT
UNDER THE CABINET OF MINISTERS OF THE KYRGYZ REPUBLIC

720040, Бишкек ш., Киев көч., 96 «Б»
тел. +996 (312) 62-18-61, 62-18-44, 62-18-49
E-mail: tourism.department@mail.ru
web-site: <http://www.tourism.gov.kg>

96 «б», Kiev str, Bishkek 720040
tel. +996 (312) 62-18-61, 62-18-44, 62-18-49
E-mail: tourism.department@mail.ru
web-site: <http://www.tourism.gov.kg>

720040, г. Бишкек, ул. Киевская, 96 «Б»
тел. +996 (312) 62-18-61, 62-18-44, 62-18-49
E-mail: tourism.department@mail.ru
web-site: <http://www.tourism.gov.kg>



№

№

Депутату Жогорку Кенеша
Кыргызской Республики
Д.Д. Бекешеву

Уважаемый Дастан Далабайевич!

Государственное агентство по развитию туризма при Кабинете Министров Кыргызской Республики (далее — Государственное агентство), рассмотрев ваше обращение от 7 августа 2026 года № 6-7767, а также во исполнение поручения Администрации Президента Кыргызской Республики (далее — Администрация Президента) от 2 сентября 2026 года № 23-10742, сообщает следующее.

Вопросы и предложения, изложенные в обращении, являются актуальными и направлены на решение проблем, связанных с получением разрешений на посещение приграничных территорий, цифровизацией государственных услуг и созданием благоприятных условий для развития туризма.

Предложенные меры соответствуют государственной политике по повышению эффективности и деbüroкратизации государственного управления, сокращению административных процедур и внедрению цифровых государственных услуг.

Вопрос упрощения и цифровизации порядка получения разрешений на посещение приграничных территорий в туристических целях уже рассматривается в рамках проводимой работы по повышению эффективности государственного управления.

Работа по созданию цифровой туристической платформы «Tunduk Travel» и ее интеграции с государственными информационными системами была начата ранее. Так, 18 февраля 2026 года в Администрации Президента состоялось совещание по вопросу реализации указанного проекта, по итогам которого оформлен протокол от 18 февраля 2026 года № 14-1651.



В соответствии с указанным протоколом Государственному агентству совместно с открытым акционерным обществом «Тундук» (далее — ОАО «Тундук») поручено проработать вопросы разработки платформы «Tunduk Travel» и ее интеграции с государственными информационными системами. В числе предусмотренных функций — получение разрешительных документов для посещения приграничных территорий, оформление полисов медицинского страхования, приобретение электронных SIM-карт, регистрация туристов в Министерстве чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики, а также взаимодействие с иными действующими программными решениями.

Платформа «Tunduk Travel» разрабатывается ОАО «Тундук» как единая цифровая туристическая экосистема Кыргызской Республики, объединяющая туристов, туроператоров, поставщиков туристических услуг и государственные органы. В состав платформы войдут мобильное приложение и веб-сервис с личным кабинетом пользователя.

Реализация соответствующего сервисного модуля позволит создать единый сквозной электронный процесс: от подачи заявления и оплаты государственной услуги до межведомственного согласования и получения готового разрешения.

Для граждан Кыргызской Республики предусматривается возможность подачи заявления и получения электронного разрешения через мобильное приложение «Tunduk Travel» с автоматическим заполнением сведений о заявителе на основании данных государственных информационных систем.

Для иностранных граждан планируется создать многоязычный онлайн-сервис, обеспечивающий дистанционную подачу заявления, загрузку документов, оплату государственной пошлины и получение разрешения в электронном виде без личного обращения в государственные органы.

Электронное разрешение будет содержать QR-код со сведениями о сроке его действия и территории, разрешенной для посещения, что позволит сотрудникам Государственной пограничной службы Кыргызской Республики проверять действительность документа.

Соответствующая работа также проводится во исполнение пункта 8 протокола от 9 апреля 2026 года № 9 заседания Межведомственной комиссии по мониторингу реализации Указа Президента Кыргызской Республики от 30 декабря 2025 года № 387 «О дальнейшей реализации реформ, направленных на повышение эффективности и дебюрократизацию системы государственного управления Кыргызской Республики».

30 апреля 2026 года Государственным агентством проведено онлайн-совещание с участием представителей Государственной пограничной службы Кыргызской Республики (далее — ГПС) и Государственного учреждения «Кызмат» при Управлении делами Президента Кыргызской Республики (далее соответственно — ГУ «Кызмат» и Управление делами). В ходе совещания рассмотрены вопросы упрощения порядка оформления



пограничных пропусков для туристов, в том числе путем цифровизации соответствующей процедуры.

9 июня 2026 года в Администрации Президента состоялось совещание по вопросам упрощения процедуры получения разрешений на посещение приграничных территорий в туристических целях в рамках реализации программы «Правительственные акселераторы».

По итогам совещания ГПС совместно с Государственным комитетом национальной безопасности Кыргызской Республики (далее — ГКНБ) поручено изучить международный опыт и рассмотреть возможность отмены либо максимального упрощения порядка получения таких разрешений. Кроме того, поручено проанализировать необходимую штатную численность сотрудников, непосредственно задействованных в рассмотрении заявлений и выдаче разрешений.

ГУ «Кызмат» поручено провести хронометраж процесса выдачи разрешений с разбивкой по задействованным государственным органам и представить предложения по максимальному сокращению сроков. ОАО «Тундук» совместно с ГУ «Кызмат» и ГПС поручено завершить работы по запуску мобильного приложения «Tunduk Travel».

По результатам первоначального хронометража, проведенного ГУ «Кызмат», установлено, что среднее время рассмотрения заявлений в ГКНБ составляло 1 день 3 часа 50 минут 57 секунд, а в ГПС — 2 дня 39 минут 9 секунд.

При этом выявлен существенный разброс фактических сроков рассмотрения отдельных заявлений. На продолжительность процесса влияли, в частности, несвоевременная оплата государственной услуги заявителями и загруженность ответственных сотрудников. На общий срок получения разрешения также влияли случаи позднего обращения заявителей за готовыми документами.

В целях дальнейшего сокращения сроков Администрацией Президента 6 августа 2026 года поручено ГКНБ и ГПС в пределах имеющейся штатной численности принять меры по ускорению рассмотрения заявлений и выдачи разрешений на посещение приграничных территорий в туристических целях.

21 августа 2026 года в Администрации Президента состоялось межведомственное совещание непосредственно по вопросам, изложенным в вашем обращении. В нем приняли участие представители ГПС, ГКНБ, ОАО «Тундук», ГУ «Кызмат», Государственного агентства и других заинтересованных государственных органов и организаций.

По итогам совещания оформлен протокол от 21 августа 2026 года № 24-10481, которым заинтересованным государственным органам и организациям даны соответствующие поручения.

ГПС совместно с Управлением делами поручено проработать вопрос подключения к устойчивой интернет-связи постов пограничного контроля, через которые осуществляется проезд к приоритетным и наиболее посещаемым туристическим территориям, а также представить соответствующие предложения и расчеты.



ГПС совместно с ГКНБ поручено рассмотреть возможность ускорения выдачи заключений с учетом предложений по цифровизации процесса и обеспечению его максимальной доступности для граждан и субъектов туристической деятельности.

ГУ «Кызмат» поручено рассмотреть вопрос усиления защитных элементов разрешительных документов, чтобы обеспечить возможность их предъявления непосредственно на постах пограничного контроля без дополнительного проставления печати и подписи сотрудниками ГПС, а также провести дополнительный хронометраж процесса выдачи разрешений.

ОАО «Тундук» рекомендовано ускорить завершение работ по вводу в эксплуатацию мобильного приложения «Tunduk Travel», в том числе обеспечить возможность оплаты услуг по выдаче разрешений через приложение.

Согласно информации ОАО «Тундук», разработка мобильного приложения находится на завершающей стадии. В настоящее время проводятся работы по подготовке мобильного приложения и веб-сайта «Tunduk Travel» к вводу в эксплуатацию. Их запуск запланирован на середину сентября 2026 года.

Для реализации функции оплаты разрешений ОАО «Тундук» провело переговоры с платежной системой MegaPay. В настоящее время осуществляются проверка и тестирование платежного шлюза в целях обеспечения корректного и безопасного проведения платежей. После завершения тестирования соответствующая функция будет включена в состав мобильного приложения.

В части усиления защиты разрешительных документов ГУ «Кызмат» сообщило о готовности рассмотреть возможность размещения на разрешениях дополнительных защитных элементов, предложенных ГПС. Кроме того, прорабатывается вопрос перехода на изготовление фирменных защищенных бланков в полиграфическом центре открытого акционерного общества «Учкун».

По информации ГУ «Кызмат», QR-коды уже содержат уникальные ссылки, связанные с индивидуальным хешем документа по каждой заявке. При сканировании QR-кода его сведения проверяются посредством государственного портала ОАО «Тундук» и сопоставляются с данными, зафиксированными в системе при формировании документа.

В случае подмены QR-кода содержащиеся в нем сведения не будут соответствовать данным системы. Таким образом, применяемый механизм позволяет выявить подмену QR-кода и подтвердить подлинность разрешительного документа.

Во исполнение поручения о проведении дополнительного хронометража ГУ «Кызмат» выполнило детальный анализ временных затрат на каждом этапе обработки заявлений в АИС «Пограничный пропуск».

По результатам анализа установлено, что:



- с момента создания заявления до его направления оператором на рассмотрение минимальное время обработки составляло 11 секунд, максимальное — 2 часа 46 минут 45 секунд, среднее — 1 минуту 20 секунд;

- с момента направления заявления на рассмотрение до его одобрения ГКНБ минимальное время составляло 1 минуту 9 секунд, максимальное — 5 дней 4 часа 31 минуту 22 секунды, среднее — 1 день 2 часа 10 минут 38 секунд;

- на этапе рассмотрения заявления ГПС минимальное время составляло 10 минут 43 секунды, максимальное — 5 дней 23 часа 8 минут 10 секунд, среднее — 1 день 20 часов 31 минуту 12 секунд.

ГУ «Кызмат» отметило, что при оценке указанных данных и планировании мер по сокращению сроков необходимо учитывать организационные и иные факторы. В частности, на продолжительность рассмотрения заявлений влияют несвоевременная оплата государственной услуги заявителями и загруженность ответственных сотрудников, включая руководителей соответствующих подразделений. На общий срок получения документов также влияют случаи, когда заявители обращаются за готовыми разрешениями не сразу после получения уведомления.

По информации ГПС, АИС «Пограничный пропуск» разработана и введена в эксплуатацию. С 1 апреля 2026 года согласование разрешений для физических и юридических лиц с ГКНБ и ГПС осуществляется в электронном формате.

Согласно пункту 22 Правил пограничного режима и режима пограничной полосы Кыргызской Республики, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики от 4 апреля 2016 года № 172, заявление на оформление разрешения рассматривается в течение двух рабочих дней. Вместе с тем, по представленной информации, этап согласования заявления со стороны ГПС в настоящее время занимает один рабочий день.

Выдаваемые гражданам разрешения содержат QR-код, позволяющий проверить действительность документа. Однако отсутствие устойчивой интернет и мобильной связи на отдельных приграничных туристических территориях затрудняет проверку электронных разрешений непосредственно на постах пограничного контроля. До обеспечения соответствующих постов устойчивой связью туристам рекомендуется дополнительно иметь при себе разрешение на бумажном носителе.

ГКНБ также представил позицию относительно возможности ускорения выдачи заключений в отношении лиц, намеревающихся посетить приграничные территории в туристических целях.

По информации ГКНБ, Правилами пограничного режима и режима пограничной полосы Кыргызской Республики уже предусмотрена возможность подачи ходатайств в электронном формате через портал электронных услуг уполномоченного государственного органа в сфере регистрации населения.

Вместе с тем ГКНБ считает невозможным установить срок согласования въезда граждан на приграничные территории



продолжительностью менее двух дней. Данная позиция обосновывается необходимостью проведения проверочных мероприятий в интересах национальной безопасности. Указанные мероприятия направлены, в частности, на предотвращение посещения приграничных территорий под видом туристов лицами, намерения которых могут причинить ущерб интересам национальной безопасности Кыргызской Республики.

В связи с этим ГКНБ предложил сохранить установленный срок согласования въезда граждан на приграничные территории.

С учетом позиции ГКНБ дальнейшую оптимизацию процедуры целесообразно осуществлять преимущественно путем:

- упрощения порядка подачи заявлений;
- исключения необходимости личного обращения заявителей;
- автоматического получения сведений из государственных информационных систем;
- внедрения электронной оплаты;
- информирования заявителей о ходе рассмотрения заявлений;
- выдачи готовых разрешений в электронном формате.

Вместе с тем, Государственное агентство на постоянной основе проводит информационно-разъяснительную работу среди населения и субъектов туристической деятельности, включая туроператоров, туристические компании, объекты размещения, туристско-информационные центры и другие организации, обслуживающие туристов.

В рамках указанной работы предоставляется информация о действующем порядке посещения приграничных территорий, перечне необходимых документов, сроках рассмотрения заявлений, порядке получения разрешений и требованиях, которые необходимо соблюдать при организации туристических поездок.

Информирование осуществляется посредством официальных информационных ресурсов Государственного агентства, проведения рабочих встреч с представителями туристической отрасли, взаимодействия с туристическими ассоциациями, а также доведения соответствующих сведений до туристических объектов и организаций.

После ввода мобильного приложения и веб-сайта «Tunduk Travel» в эксплуатацию Государственное агентство обеспечит дополнительное информирование субъектов туристической деятельности и туристов о порядке подачи заявлений, оплаты государственной услуги и получения электронных разрешений посредством указанных цифровых ресурсов.

Предложение о проведении финансовой и технической оценки Единой системы учета внешней миграции Кыргызской Республики (далее — ЕСУВМ) также является актуальным и обоснованным.

По информации Управления делами, координатором ЕСУВМ является ГКНБ. В связи с этим вопросы проведения финансовой и технической оценки системы, проверки прав на программный код, интеграции ЕСУВМ с государственной системой «Тундук», а также целесообразности перехода на собственное государственное программное решение подлежат рассмотрению владельцем и оператором ЕСУВМ.



совместно с ГКНБ и уполномоченным государственным органом в сфере цифровизации. Реализация соответствующих решений возможна после их официального согласования с ГКНБ.

Таким образом, вопросы и предложения, изложенные в вашем обращении, уже рассматриваются на межведомственном уровне в рамках работы по дебюрократизации государственного управления и реализации программы «Правительственные акселераторы».

По указанным направлениям проведены межведомственные совещания, осуществлены первоначальный хронометраж процесса выдачи разрешений и дополнительный анализ временных затрат, определены этапы, требующие дальнейшей оптимизации, и внедрена АИС «Пограничный пропуск». Продолжаются подготовка мобильного приложения и веб-сайта «Tunduk Travel» к запуску, а также тестирование платежного шлюза. Одновременно прорабатываются вопросы обеспечения постов пограничного контроля устойчивой связью и дополнительной защиты разрешительных документов.

Реализация предусмотренных мер позволит сократить административные процедуры, повысить прозрачность процесса выдачи разрешений, создать более удобные условия для граждан Кыргызской Республики и иностранных туристов, а также повысить доступность туристических объектов и маршрутов, расположенных на приграничных территориях, при соблюдении требований национальной и пограничной безопасности.

С уважением,

Директор

Э.Дж. Кубатов

